

Behoefteanalyse

Project : OnlyBowling
Opdrachtgever : Tom Martins
Auteur : Constantijn Leers
Datum : 9-5
Versie : 2.0

Inhoud

1	Opdracht	2
2	Aanleiding	2
3	Knelpunten.....	2
4	Eisen/Wensen	2
	4.1 Must haves	2
	4.2 Should haves	2
	4.3 Could haves	2
	4.4 Won't haves	3
5	Uit te voeren werkzaamheden	3

1 Opdracht

Wij hebben een bericht gekregen vanuit onze baas de er een klant (Tom Martins) graag een reservering systeem zou willen hebben voor zijn bowlingbaan bedrijf genaamd; OnlyBowling.

2 Aanleiding

Aanleiding van de opdracht is aangezien de heer Martins, net een nieuwe bowlingsbaan bedrijf heeft gestart en hiervoor graag een website zou willen hebben.

3 Knelpunten

Momenteel bestaat ons team uit 5 man waarvan helaas 2 personen niet meer komen en 1 vaak te laat komt. Hierdoor zullen wij onze taken beter moeten verdelen en veel van elkaar afhankelijk worden. Dit doordat wij meer op ons individueel moeten gaan nemen. Hierdoor zullen

4 Eisen/Wensen

4.1 Must haves

Het moet makkelijk te gebruiken zijn voor gebruikers maar ook voor beheerders. De informatie wat klanten moeten invullen (Naam + achternaam, Telefoonnummer, Hoeveel personen ze komen) moeten ze invullen voordat ze verder kunnen gaan in de registratie. De beheerder moet zelf de banen kunnen indelen voor mensen en het moet niet automatisch gaan. Als klanten hun baan willen cancelen kan dit maar maximaal 1 uur voordat hun zouden moeten beginnen. Daarnaast moet er een inlog pagina komen alleen voor beheerder waarbij ze alle registraties kunnen zien die klanten hebben ingevuld.

4.2 Should haves

Graag komen er alleen maar kleuren in die in het kleurenpalet staat en het zou fijn zijn als de klanten hun datum en tijdstip via een kalender systeem kunnen invullen.

4.3 Could haves

Een plek bij de reservering waar jij eventueel je email kan invullen.

4.4 Won't have's

Geen kleuren gebruiken buiten het Kleurenpalet.

Dat er geen andere mogelijkheid is om te kunnen inloggen dan een account die geregistreerd is op de website.

5 Uit te voeren werkzaamheden

Bij het registreren van een baan zijn de kosten voor volwassenen 25 euro per uur.

Bij het uitkiezen van een baan is er een maximum van 6 personen per baan.

In totaal zijn er 8 bowling banen die voor klanten gebruikt kunnen worden.

Daarnaast zijn de openingstijden voor klanten van ma t/m zo van 18:00 t/m 01:00

Hier zijn geen maximaal uren dat een klant kan zijn zolang t maar binnen de openingstijden valt.

Bij het maken van de reservering systeem moet er alleen maar kleuren gebruikt worden uit de kleuren palet.

De deadline voor het reservering systeem is op 23-5-2023.